



Toelichting HBO-Monitor 2019

1. Inleiding

De HBO-Monitor is een instrument waarmee hogescholen ieder jaar de arbeidsmarktpositie van hun afgestudeerden kunnen vaststellen en waarmee zij kunnen zien in hoeverre de opleidingen aansluiten op de eisen in de beroepspraktijk. De HBO-Monitor wordt door hogescholen voor een belangrijk deel gebruikt voor systematische en periodieke zelfevaluatie en bij het proces van accreditatie.

In de afgelopen twee decennia heeft de HBO-Monitor zich ontwikkeld tot een gezaghebbend instrument dat ook model heeft gestaan voor de ontwikkeling van vergelijkbare instrumenten in andere onderwijssectoren (bijvoorbeeld de BVE-Monitor). Het unieke van de HBO-Monitor is de brede deelname, 90% van de hogescholen participeren aan het HBO-Monitoronderzoek. Het instrument heeft meerwaarde omdat de verzameling van alumnigegevens op een wetenschappelijk verantwoorde wijze gebeurt en de data onderling vergelijkbaar zijn. Voor de meting van 2019 worden de afgestudeerde Bachelors (en desgewenst ook Associate Degrees en Masters) van het initiële hbo uit het examenjaar 2017-2018 benaderd. Alle hbo-sectoren zijn in de Monitor vertegenwoordigd, waarbij voor de kunstensector een eigen Kunsten-Monitor is ontwikkeld. De HBO-Monitor levert zowel uitkomsten per hogeschool op als representatieve landelijke resultaten.

2. Opzet HBO-Monitor

In de HBO-Monitor kunnen drie onderdelen worden onderscheiden: een landelijke kern, een domeinspecifiek deel en een instellingsspecifiek deel. De *landelijke kern* omvat gegevens over onder andere de arbeidsmarktpositie van afgestudeerden, generieke vaardigheden en de relatie tussen de opleiding en de arbeidsmarkt. De landelijke kern vormt een integraal onderdeel van de meting die elk najaar plaatsvindt.

Het *domeinspecifieke deel* omvat de domeinspecifieke competenties en eventueel toegespitste vragen over de domeinspecifieke arbeidsmarkt. Voor één opleidingssector is een sectorspecifieke vragenlijst ontwikkeld, namelijk voor het kunstonderwijs. Dit is in overleg met de betreffende sector (de Gebruikersgroep Kunsten-Monitor) gebeurd. In overleg met de Vereniging Hogescholen (die de desbetreffende sectorale adviescolleges consulteert) zijn ook voor de domeinen Applied Science, Built Environment, Engineering, ICT en Law domeinspecifieke competenties integraal opgenomen. Daarnaast zijn voor de opleidingen van het HSAO, domeinspecifieke vragen omtrent het werken in de jeugdzorg opgenomen.

Het *instellingsspecifieke* deel betreft het deel van de Monitor dat door instellingen zelf kan worden ingevuld. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van dit onderdeel ligt bij de instellingen zelf.

3. Benaderingsprocedure alumni en respons optimalisatie

- Afgestudeerden worden in eerste instantie waar mogelijk per e-mail benaderd, waarbij ze onder toevoeging van een unieke inlogcode worden verwezen naar de betreffende website waar ze de

vragenlijst kunnen invullen. Daarbij is het mogelijk om de uitnodigingsmail per hogeschool op bepaalde punten te laten variëren zodat bijvoorbeeld het logo van de desbetreffende hogeschool zichtbaar is.

- Afgestudeerden waarvan geen e-mailadres bekend is en degenen die niet op de e-mail aanschrijving hebben gereageerd, ontvangen een brief waarin het betreffende internetadres onder toevoeging van de unieke inlogcode wordt vermeld.
- Hierna volgt een eerste herinneringsmail, wederom vergezeld van de unieke inlogcode.
- Afgestudeerden die niet op de herinneringsmail reageren, ontvangen een herinneringsbrief waarin het betreffende internetadres onder toevoeging van de unieke inlogcode wordt vermeld.
- Mochten afgestudeerden na deze stappen nog niet hebben gereageerd, dan worden zij telefonisch benaderd met het verzoek alsnog aan het onderzoek mee te werken. Indien zij deelname toezeggen, ontvangen zij direct (opnieuw) een uitnodigingsmail. In verband met de stijgende kosten van nabellen is met ingang van 2018 afgestapt van de gewoonte alle non-respondenten integraal na te bellen. De belronde zal nu in principe worden beëindigd na geslaagde gesprekken onder maximaal 16,4% van het totaal aantal deelnemers voor hbo-volttijd en hbo-deeltijd, ongeacht de op dat moment bereikte respons. De nabelronde zal overigens volledig random ingestoken worden, waardoor een eventuele daling van de respons naar verwachting min of meer evenredig zal zijn verdeeld over instellingen en opleidingen. Scholen die alsnog willen dat er integraal nagebeld wordt, kunnen dit tegen betaling in overleg met Desan regelen.
- Degenen die telefonisch hebben toegezegd deel te nemen, maar na enige tijd nog niet hebben gerespondeerd, ontvangen nog een laatste herinneringsmail.

Er zijn dus maximaal 6 contactmomenten om de respons zo hoog mogelijk te krijgen.

Overigens kan de respons ook door de hogescholen zelf worden bevorderd indien de hogeschool:

1. het adressenbestand van haar alumni zo goed mogelijk actualiseert. Ter informatie hiervoor wordt in het responsoverzicht dat scholen via de online rapportagetool ontvangen ook het aantal respondenten 'onbestelbaar retour' opgenomen.
2. privé e-mailadressen aanlevert. In het kader van de HBO-Monitor worden de afgestudeerden in eerste instantie via e-mail benaderd. Ervaring leert dat de respons op e-mail benadering een substantieel deel van de totale respons uitmaakt. Sommige hogescholen sturen per e-mail een vooraankondiging naar de afgestudeerden en bellen vervolgens afgestudeerden op waarvan de e-mail onbestelbaar zijn, om zodoende het actuele privé e-mailadres te achterhalen. Ook dit blijkt een zeer gunstig effect op de respons te hebben. E-mailadressen zoals verstrekt door de hogeschool zelf dienen buiten de adressenbestanden te worden gehouden, aangezien ze voor het onderzoek geen toegevoegde waarde hebben.
3. haar studenten bij het afstuderen er op wijst dat hun hogeschool participeert in de HBO-Monitor en hen op het hart drukt om aan de komende HBO-Monitor deel te nemen. Via www.hbomonitor.nl kunt u een voorbeeldfolder downloaden die u aan afstudeerders als informatie kunt uitdelen.
4. vlak voor de dataverzameling via mail, alumni-websites, social media e.d. de alumni nogmaals verzoekt om aan de HBO-Monitor mee te werken. Alumni ontvangen dan niet uit het niets een uitnodiging voor het onderzoek maar zijn er dan al op de hoogte. De vooraankondiging dient door de hogescholen zelf georganiseerd te worden. ROA/DESAN informeert de hogescholen over het moment van de mailverzendingen zodat hogescholen voldoende tijd hebben om de vooraankondiging te organiseren.
5. de respons van haar academies gedurende de dataverzameling in de gaten houdt, en bij achterliggende respons zelf nog herinneringsmails naar de alumni stuurt.

4. Vragenlijsten

4.1. Taal

Aan afgestudeerden wordt de mogelijkheid geboden om via internet de vragenlijst in het Nederlands, in het Engels of in het Duits in te vullen.

4.2. Vragenlijsten 2019

Zowel de reguliere als de deeltijdvragenlijst (Engels en Nederlands) wordt jaarlijks met de Gebruikersgroep HBO-

Monitor (zie paragraaf 6.1) geëvalueerd. Binnenkort vindt u op www.hbomonitor.nl de vragenlijst zoals deze in meting 2019 wordt gebruikt.

5. Rapportage onderzoeksresultaten

In de vertrouwelijke instellingsrapportage worden apart voor voltijd- en deeltijdopleidingen de resultaten van de eigen onderwijseenheid afgezet tegen de desbetreffende landelijke uitkomsten. Sinds meting 2011 worden de digitale, vertrouwelijke instellingsrapportages waarin de resultaten van de 'eigen' hogeschool worden afgezet tegen de desbetreffende landelijke uitkomsten, door DESAN Research Solutions op een gebruiksvriendelijke wijze via een portal met wachtwoord aangeboden. De opzet van de online portal en de manier van presentatie van gegevens wordt jaarlijks uitgebreid geëvalueerd met de Gebruikersgroep HBO-Monitor en jaarlijks worden daardoor vernieuwingen gelanceerd. De uitgave van de rapportage aan de instelling vindt begin april plaats, zodat de hogeschool voldoende tijd heeft om zich voor te bereiden op een eventueel bezoek van de auditcommissie in het kader van de accreditatie.

6. Communicatie met en ondersteuning van hogescholen

Om de communicatie met en de ondersteuning van hogescholen te optimaliseren worden door het ROA in het kader van de HBO-Monitor 2019 verschillende initiatieven genomen:

6.1. Gebruikersgroep HBO-Monitor

De Gebruikersgroep HBO-Monitor bestaat uit vertegenwoordigers van hogescholen. De gebruikersgroep komt ten minste tweemaal per jaar bij elkaar om de voortgang van het project te bespreken.

6.2. Website HBO-Monitor

De nieuwe website van de HBO-Monitor (www.hbomonitor.nl) is bedoeld voor iedereen die interesse in de HBO-Monitor heeft en er direct gebruik van maakt. Dit zijn met name medewerkers en docenten van hogescholen, studenten en alumni, onderzoekers, media en beleidsmedewerkers. De website wordt doorlopend geüpdatet met zowel informatie over de huidige stand van zaken inzake de dataverzameling alsook nieuws over onderzoek dat het ROA verricht op basis van de HBO-Monitor.

6.3. Promotiemateriaal

Met behulp van informatieve posters, banners en folders (downloadbaar via de website) hopen we de bekendheid van de HBO-Monitor en het belang van haar resultaten nog verder te vergroten onder medewerkers van hogescholen, alumni en studenten. Aan hogescholen wordt geadviseerd dit promotiemateriaal op hun (alumni)website of sociale media te plaatsen, hetgeen mogelijk een responsverhogend effect kan hebben.

6.4. HBO-Monitor workshops

In samenwerking met de gebruikersgroep zullen we onderzoeken rondom welke thema's dit jaar twee workshops georganiseerd zullen worden voor gebruikers van de HBO-Monitor binnen hogescholen. Tijdens deze hands-on workshops lichtten onderzoekers de verschillende gebruiksmogelijkheden van de HBO-Monitor toe en worden vragen van gebruikers hieromtrent in behandeling genomen.

6.5. ROA on Tour

Het ROA biedt aan hogescholen de mogelijkheid om informatiebijeenkomsten te organiseren ter bevordering van informatie-uitwisseling tussen de hogescholen en het ROA omtrent de HBO-Monitor. Aan hogescholen wordt daarbij de mogelijkheid geboden voor een 'Round Table' gesprek en/of een lezing over de arbeidsmarkt van afgestudeerden van het hbo en de transitie van school naar arbeidsmarkt.

6.6. Informatiemateriaal

Om de toegankelijkheid van de informatie te vergroten en de naamsbekendheid van de HBO-Monitor bij zowel medewerkers van de hogeschool als de toekomstige afstudeerders te verhogen wordt in samenwerking met de

gebruikersgroep informatiemateriaal aan de hogeschool ter beschikking gesteld. Een onderdeel hiervan is het zorgen voor betere documentatie bij het SPSS-databestand dat de hogeschool ontvangt en handleidingen voor het gebruik en interpretatie van resultaten omtrent onder andere competenties, oordelen over de gevolgte opleidingen, en arbeidsmarkt.

6.7. Overzichtelijke factsheets en managementsamenvattingen

Om het gebruik en communicatie inzake de HBO-Monitor-resultaten nog verder te vergroten, is in 2017 aan een nieuwe vormgeving van onder andere de factsheets en managementsamenvattingen gewerkt, waarin veelvuldig gebruik wordt gemaakt van infographics. Deze producten worden in 2018 nog verder uitgewerkt en verfijnd.

6.8. HBO-Monitor Kerncijfers Online

Vanaf najaar 2009 is de statistische bijlage die naar aanleiding van de HBO-Monitor jaarlijks wordt gepubliceerd ook beschikbaar via een internetapplicatie. Hierbij kan via een zoekmenu alle reguliere informatie uit de HBO-Monitor worden opgeroepen per opleiding, sector of onderwijsniveau. De cijfers worden vanuit twee invalshoeken gepresenteerd: naar indicator, wat vergelijkbaar is met de reguliere statistische bijlage, en naar onderwijsniveau/sector/opleiding. Ten opzichte van de reguliere statistische bijlage biedt de applicatie een aantal belangrijke voordelen:

- Er worden trendcijfers gepresenteerd van de afgelopen vijf meetjaren in plaats van alleen de resultaten van het laatste meetjaar.
- Het is mogelijk om totaaloverzichten per opleiding te genereren, wat bij de reguliere bijlage niet mogelijk is.
- De database bevat ook de beschikbare informatie van alle andere schoolverlaters-/ afgestudeerden onderzoeken die door het ROA worden uitgevoerd zoals de VO- en BVE-Monitor.
- De HBO-Monitor Kerncijfers Online zijn te vinden op:
<http://roastatistics.maastrichtuniversity.nl/SISOnline/Home.aspx>

6.9. Toegang tot ArbeidsmarktInformatieSysteem (AIS)

Sinds meting 2009 ontvangen hogescholen die deelnemen aan de HBO-Monitor toegang tot informatie die beschikbaar is in het AIS-online, de webversie van het ArbeidsmarktInformatiesysteem (AIS) van het ROA. Het AIS bestaat uit drie delen die betrekking hebben op arbeidsmarkt informatie naar respectievelijk bedrijfssector, beroepsgroep en opleidingstype. In deze drie delen wordt arbeidsmarkt informatie gepresenteerd met betrekking tot persoonskenmerken van werkenden, functiekenmerken, substitutiemogelijkheden op de arbeidsmarkt en de conjunctuurgevoeligheid van de werkgelegenheid, en de voor de eerstvolgende periode van vier jaar verwachte arbeidsmarktontwikkelingen. In aanvulling hierop wordt bij de bedrijfssectoren en de beroepsgroepen informatie gegeven over de verwachte knelpunten in de personeelsvoorziening. Bij de opleidingen wordt aanvullende informatie gepresenteerd met betrekking tot de huidige en de toekomstige aansluitingsproblemen op de arbeidsmarkt.

6.10. Informatieve blogs

Via korte informatieve blogs op de HBO-Monitor website, worden hogescholen regelmatig op de hoogte gebracht van belangrijke onderzoeksbevindingen die op basis van HBO-Monitor zijn vastgesteld.

6.11. Uitnodiging via Social Media

Voor HBO-Monitor 2019 zal door DESAN worden onderzocht of aan hogescholen de mogelijkheid geboden kan worden om alumni via social media (Facebook, LinkedIn etc.) uit te nodigen. Hiervoor ontvangen de hogescholen dan een URL die zij verder kunnen verspreiden. Alumni die deze URL gebruiken kunnen dan op een tweetal manieren de vragenlijst oproepen:

- Via de inloggegevens die zij in de e-mail hebben ontvangen
- Via een unieke combinatie van gegevens

6.12. Responsbewaking

Tijdens het veldwerk wordt de respons continu door DESAN gemonitord. Voor HBO-Monitor 2019 ontvangen hogescholen wekelijks een update van de respons via de online responstool. Op basis van de responsontwikkeling kunnen zodoende op korte termijn eventueel aanvullende maatregelen per hogeschool genomen worden.

6.13. Nieuwe look & feel internetvragenlijsten

Voor HBO-Monitor 2019 zal gebruik worden gemaakt van een modernere vormgeving van de internetvragenlijsten in termen van look & feel. Tevens zal een gebruiksvriendelijkere versie voor de mobiele telefoon worden ontwikkeld.

7. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Voor de HBO- en Kunsten-Monitor 2019 zal op korte termijn aan alle hogescholen een standaard verwerkersovereenkomst ter beschikking worden gesteld die rekening houdt met de recent van kracht geworden Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Binnen deze overeenkomst neemt het ROA de rol van 'verwerker' op zich; de hogescholen sluiten de verwerkersovereenkomst rechtstreeks af met het ROA. DESAN neemt in deze opzet de rol van 'subverwerker' op zich en sluit met ROA een aparte subverwerkersovereenkomst, via welke DESAN de verantwoordelijkheden voor het gebruik en de bescherming van privacygevoelige gegevens in feite van verwerker (ROA) overneemt. Deze opzet is recent succesvol toegepast in het kader van deelname door de Nederlandse universiteiten aan de Nationale Alumni Enquête (vml. WO-Monitor).

8. Meerjarenovereenkomst

Ook dit jaar kunnen hogescholen zich desgewenst voor een periode van drie jaar inschrijven. Dit heeft voor de hogeschool aanzienlijke financiële voordelen: gedurende de looptijd van het contract krijgt men 5% korting op alle aangeboden activiteiten. Jaarlijks zal opnieuw worden bekeken of de prijzen moeten worden geïndexeerd. Bij een driejarig contract zal een eventuele prijsstijging echter nooit meer dan 2,5% per jaar bedragen. Hogescholen die reeds een contract hebben afgesloten, kunnen dat tussentijds verlengen.

9. Planning HBO-Monitor 2019

juni- juli 2019	- Inschrijving HBO-Monitor 2019 - Aanlevering en controle adressenbestanden (incl. e-mailadressen) - Opstellen vragenlijsten / aanvullende vragenblokken
15 juli 2019	- Deadline inschrijving HBO-Monitor 2019 - Deadline aanlevering adressenbestanden (incl. e-mailadressen)
juli - augustus 2019	- Voorbereiding benadering afgestudeerden
september - december 2019	- Benadering van afgestudeerden & verwerking respons
januari - februari 2020	- Opschonen en weging gegevens
begin april 2020	- Uitgave instellingsrapportages
juli 2020	- Uitgave landelijk rapport HBO-Monitor 2019 & statistisch supplement

10. Deelname HBO-Monitor 2019

De hogeschool vult de deelnameverklaring in en stuurt deze vóór 15 juli a.s. per post naar DESAN Research Solutions. Verder dient de hogeschool vóór 15 juli a.s. het aantal te benaderen afgestudeerden digitaal bij DESAN Research Solutions op te geven. De adressenbestanden dienen uiterlijk 15 juli a.s. naar DESAN Research Solutions te worden gestuurd. Hogescholen die nog een lopend contract hebben (d.w.z. hogescholen die in

meting 2017 of meting 2018 een 3-jarig contract hebben afgesloten) worden gevraagd het "bevestigingsformulier HBO-Monitor 2019: lopend contract" in te vullen. Indien zij het lopende contract echter wensen open te breken en direct een nieuw 3-jarig contract af willen sluiten, dienen zij de "deelnomeverklaring HBO-Monitor 2019: 3-jarig contract" in te vullen. In beide gevallen gelden voor hen de tarieven "HBO-Monitor 2019: 3-jarig contract".

11. Nadere informatie

Mocht u eerst informatie wensen over de inhoud en toepassingsmogelijkheden van de HBO-Monitor, dan kunt u contact opnemen met DESAN Research Solutions of met het ROA. U kunt met hen ook een afspraak maken voor een persoonlijke toelichting aan uw hogeschool over het aanbod HBO-Monitor 2019. In de bijgevoegde antwoordenvolop kunt u de deelnomeverklaring direct naar DESAN Research Solutions toesturen.

DESAN Research Solutions

Postbus 10288

1001 EG Amsterdam

Telefoon: 020 - 5207126, Telefax: 020 - 6387299

Contactpersonen: Han van Dongen / Monique van Alphen

E-mail: Dongen@desan.nl / Alphen@desan.nl

Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA)

Universiteit Maastricht

Postbus 616

6200 MD Maastricht

Telefoon: 043 - 3883647, Telefax: 043 - 3210999

Contactpersoon: Barbara Belfi

E-mail: b.belfi@maastrichtuniversity.nl

Vereniging Hogescholen

Postbus 123

2501 CC Den Haag

Telefoon: 070-312 21 59, Telefax: 070 - 3122100

Contactpersoon: Cornelis Geldof

E-mail: geldof@vh.nl